



Homepage: [www.cdh-data.de](http://www.cdh-data.de)

**Telefon Büros Nord und Süd**

Telefon: 01805/234 32 82 oder 01805/cdhdata(12 c/min)

Büro Nord:

Telefax: 040/ 45 89 06

E-Mail: [NORD@CDH-DATA.DE](mailto:NORD@CDH-DATA.DE)

(auch unter der Telefon-Nr.: 040 / 410 80 48 erreichbar)

**Büro Süd – Rohrbach**

Telefax: 08442 / 956739

E-Mail: [Eiglmeier@cdh-data.de](mailto:Eiglmeier@cdh-data.de)

Hamburg, im August 2008

## Reparieren: Outlook und mehr

Hin und wider kann es vorkommen, dass Outlook (oder andere Office-Teile) Probleme macht. Da gibt es den einen oder anderen Tipp:  
Hier mal ein Bordmittel von Microsoft:

Für 2007:


### Wie führe ich die Office-Diagnose aus?

Vor dem Ausführen der Office-Diagnose sollten Sie Folgendes beachten, damit die Tests erfolgreich ausgeführt werden können:

Planen Sie die Ausführung der Tests zu einem Zeitpunkt, zu dem Sie das System anhalten können. Sie sollten das System auf keinen Fall beim Ausführen der Arbeitsspeicherdiagnose verwenden. Schließen Sie so viele Programme wie möglich.

Führen Sie in diesen 2007 Microsoft Office System-Programmen die folgenden Aktionen aus:

Access, Excel, PowerPoint oder Word

Klicken Sie auf die Microsoft Office-Schaltfläche , und klicken Sie dann auf *Programmname*-Optionen, wobei es sich bei *Programmname* um den Namen des Programms handelt, in dem Sie sich gerade befinden, z. B. Word-Optionen.

Klicken Sie auf Ressourcen.

Klicken Sie auf Diagnose, klicken Sie auf Weiter, und klicken Sie dann auf Diagnose starten.

InfoPath, OneNote, Outlook, Publisher, Project, SharePoint Designer oder Visio

Klicken Sie im Menü ? auf Office-Diagnose.

Klicken Sie auf Weiter, und klicken Sie dann auf Diagnose starten.

### Wie führe ich die Office-Diagnose aus, wenn ich kein Office-Programm ausführen kann?

Klicken Sie in Microsoft Windows auf **Start**, zeigen Sie nacheinander auf **Alle Programme**, **Microsoft Office** und **Microsoft Office Tools**, und klicken Sie dann auf **Microsoft Office-Diagnose**.

## Bei Office 2003: Andere Möglichkeiten :

Klicken Sie in der Dateileiste auf das ? und klicken Sie dann auf Erkennen und reparieren (funktioniert auch bei Excel und Word).

Wenn kein Programm geöffnet werden kann, können Sie über die Installations-CD auch einen Reparatur-Lauf anstoßen.

Tipps im Internet für das Reparieren der Outlook-Posteingangsordner::

<http://www.wintotal.de/Artikel/reppst/reppst.php>